

International Hospital Management

Studienreise USA



**Best Practice Management in a Managed Care-driven Health Care Environment:
Strategic Management, IT Management, Quality and Risk Assessment, Hospital Branding**

Sommer 2011

Studienleitung:

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff
Universität Münster





Zweck der Informationsreise

Das Studienprogramm bringt die Teilnehmer in Kontakt mit Führungskräften amerikanischer Best-in-Class-Krankenhäuser und vermittelt einen profunden Einblick in Managementstrukturen und klinische Leistungsprozesse in einem Gesundheitssystem, das durch „Managed Care“-Elemente und hohe Wettbewerbsintensität unter Krankenhäusern und zwischen Versicherungsunternehmen charakterisiert ist.

Besonderheiten des Programms

- Vorträge zu ausgewählten betriebswirtschaftlichen, strategischen und medizinischen Themen wechseln mit Diskussionsrunden gemeinsam mit Führungskräften (Ärzte, Pflegekräfte, Administratoren) und Rundgängen durch die Kernbereiche der Krankenhäuser (Notaufnahme, OP, Intensiveinheiten, Funktionsbereiche) ab.
- Best Practices sowie Kennzahlen klinischer Leistungsprozesse (z. B. Schlaganfallversorgung, Radiologie) und Unterstützungsprozesse (IT-Management, Marketing, Personal-Management, Logistik) werden zur Diskussion gestellt.
- Für das gesamte Programm erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat des CKM (Universität Münster) inklusive eines Diploma Supplement, das die vermittelten Lehrinhalte ausweist.

Anrechnung zur ärztlichen Weiterbildung

- Dieses Informationsprogramm ist von der Ärztekammer Westfalen-Lippe zur Weiterbildung mit 40 Punkten der Gruppe H anerkannt.

Anrechnung für andere Weiterbildungsprogramme:

MBA-Abschluß

- Es besteht die Möglichkeit, sich dieses Programm auf ein MBA-Studium anrechnen zu lassen oder auf eines der vom CKM angebotenen Programme. Nähere Auskünfte erteilt das CKM.

Das Studienprogramm

Das Studienprogramm beginnt jeweils an einem Montag (Anreise Samstag/Sonntag) und endet am darauf folgenden Freitag (Abreise Samstag)

1. Studientag: Site-visit program St. Joseph's Hospital Phoenix

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Strategic Hospital Management and the Role of Procurement
- Cost-Benefit-Analysis in Hospital Logistics: Good Reasons for putting an electronic Cabin System in place.
- Hospital Tour
- Philanthropy Management and Sponsoring : Strategy, Methods and Impact on Hospital Operations
- Community Education and Prevention: A Marketing and Mission Tool
- Questions and Answers

2. Studientag: Site-visit program Barrow Neurological Institute, Phoenix

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Stroke Program Development: Innovations in Outreach and Education
- Facilities Planning and Development: Building and Backfill Plans, Pitfalls and Traps
- Rehabilitation and Neuropsychology: Managing Care across the Continuum of Care
- Clinical Innovation Management: How Purchasing impacts Patient Safety and Clinical Outcome
- Questions and Answers

3. Studientag: Case Studies, Lectures + Discussions

- Marketing
- Logistics
- Controlling
- Human Resources Management

4. Studientag: Site Visit Program MAYO Clinic, Phoenix

- Presenting the hospital
- MAYO Model of Care
- Partizipating in a medical class
- How to use the Balanced Scorecard to steer Human Resources in a hospital
- Hospital Tour

5. Studientag: Site Visit Program MAYO Clinic, Phoenix

- The MAYO-Marketing Approach
- 10 success factors of Marketing Management
- Quality Management: Capstone for Marketing
- Marketing Approach for Hospitals
- Marketing Mix
- Marketing Case Study



Kosten des Informationsprogramms

- Die Teilnahmegebühren betragen je Person 2450,- Euro (für Mitglieder des CKM-Cirkel 1950,- Euro) und schließen folgende Leistungen ein:
 - Ausführliche Dokumentation aller Vorträge sowie Workshop-Materialien.
 - Zertifikate (wie beschrieben).
 - Mittagessen während der Krankenhaus-Besuchsprogramme.
 - Pausengetränke und Snacks während der Pausen an dem Seminartag (täglich 2 Pausen).
- Die Reise- und Übernachtungskosten, ebenso wie die Transportkosten vor Ort tragen die Teilnehmer selbst. Ein Zimmerkontingent steht in einem zentral gelegenen Hotel zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung.
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10.

Termin:

Anreisetag: 24. Juli 2011

Studienprogramm: 25.-29. Juli 2011

Abreisetag: 30. Juli 2011

Hinweis:

- Die Vorträge und Workshops finden teilweise in englischer Sprache statt.
- Die Studiengruppe wird von deutschsprachigen Dozenten begleitet, so dass eine jederzeitige Übersetzung von Fachinhalten im Bedarfsfall sichergestellt ist
- Änderungen im Programm vorbehalten



Die Studiengruppe 2010 in der Mayo Clinic in Phoenix/Scottsdale, Arizona

Weitere Informationen:

Centrum für Krankenhaus-Management
Röntgenstr. 9
48149 Münster
Tel: 0251-8331440; Fax: 0251-8331446
eMail: ckm@wiwi.uni-muenster.de
www.krankenhaus-management.de

